



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES FAN-FEF

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

La Federación Ecuatoriana de Fútbol (**FEF**), con domicilio en la Calle Alianza y Av. Las Aguas, Edificio FEF, Guayaquil, Ecuador, es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione a través de la plataforma FAN FEF.

La **FEF** determina las finalidades y medios del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y su Reglamento General.

2. Identificación del Delegado de Protección de Datos Personales

Los datos del Delegado de Protección de Datos Personales de la FEF son:

- Nombre: Maximiliano Pazmiño
- Dirección Laboral: Las Aguas y Calle Alianza, Casilla 09-01-7447, Guayaquil.
- Número de Teléfono: 593 4 2880610
- Correo electrónico: protecciondedatos@fef.ec

3. Información previa al consentimiento

3.1 Categorías de datos personales que serán tratados

La **FEF** podrá recopilar y tratar, según su interacción con la plataforma, las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación: nombres, apellidos, número de cédula o documento equivalente.
- Datos de contacto: correo electrónico, número telefónico.
- Datos necesarios para facturación y procesamiento de pagos.
- Información relacionada con la adquisición y uso de entradas.
- Registros técnicos de uso de la plataforma (dirección IP, tipo de dispositivo, fecha y hora de acceso).
- Datos necesarios para validación de identidad y prevención de fraude.

La **FEF** declara que únicamente solicitará los datos estrictamente necesarios para cumplir las finalidades aquí descritas, aplicando el principio de minimización en el tratamiento de datos personales.



3.2 Finalidades específicas del tratamiento

Sus datos personales serán tratados para finalidades determinadas, explícitas y legítimas, diferenciadas de la siguiente manera:

A. Finalidades esenciales para la prestación del servicio

Estas finalidades son indispensables para la ejecución de la relación contractual derivada del uso de la plataforma **FAN FEF**:

1. Crear y administrar su cuenta de usuario.
2. Validar su identidad y autenticidad.
3. Gestionar la venta, emisión y entrega de entradas.
4. Procesar pagos y facturación.
5. Análisis de valoraciones y decisiones que pueden incluir la creación de perfiles de usuario.
6. Permitir el control de acceso a eventos deportivos.
7. Implementar mecanismos de seguridad y prevención de fraude.
8. Gestionar consultas, solicitudes o reclamos vinculados al servicio.
9. Validación de identidad y autenticidad para asegurar que las transacciones sean legítimas.
10. Captación de dirección IP, tipo de dispositivo y metadatos de acceso para control y soporte de la plataforma.

El tratamiento para estas finalidades se fundamenta en la ejecución del contrato celebrado con usted al registrarse en la plataforma.

B. Finalidades accesorias u opcionales (requieren consentimiento expreso)

1. Envío de comunicaciones promocionales, novedades, beneficios exclusivos y publicidad relacionada con eventos organizados por la **FEF**.
2. Envío de información sobre futuras actividades, promociones y experiencias asociadas a la **FEF**.
3. Tratamiento de datos para actividades Federativas, publicaciones, homenajes y eventos institucionales bajo el marco de FIFA.
4. Captación de voz, silueta y rasgos de personalidad para difusión en redes sociales y medios de comunicación mundiales de manera gratuita.
5. Mantenimiento de datos en archivos institucionales y memorias de eventos incluso después de terminada una relación contractual.

Estas finalidades no son necesarias para la prestación del servicio principal. Usted podrá aceptar o rechazar estas finalidades de manera independiente.



3.3 Destinatarios de los datos personales

Sus datos podrán ser comunicados, cuando resulte necesario para las finalidades descritas, a:

- Proveedores tecnológicos que operan y dan soporte a la plataforma.
- Entidades financieras para el procesamiento de pagos.
- Empresas encargadas del control de acceso y seguridad en los eventos.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.
- Entidades privadas para actividades reguladas, registros deportivos, publicaciones y eventos de carácter institucional.

En caso de transferencias internacionales de datos, estas se realizarán en cumplimiento de la normativa ecuatoriana vigente, garantizando nivel adecuado de protección o implementando las garantías jurídicas correspondientes.

3.4 Plazo de conservación

Sus datos personales serán conservados:

- Mientras su cuenta permanezca activa.
- Durante los plazos exigidos por obligaciones contractuales.
- Durante los plazos exigidos por obligaciones legales o regulatorias.

Una vez cumplida la finalidad contractual o expirados los plazos legales, los datos serán destruidos física y lógicamente de los datos, emitiendo un certificado de eliminación segura o a través de anonimización.

3.5 Consecuencias de no proporcionar los datos para las finalidades esenciales

- La negativa a proporcionar los datos necesarios para las finalidades contractuales impedirá la creación de su cuenta y el acceso al servicio FAN FEF.
- La negativa a autorizar el tratamiento para finalidades promocionales no afectará su acceso ni el uso del servicio principal.

3.6 Derechos del titular

Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de, acceso, rectificación, eliminación, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad, descritos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, mediante una solicitud dirigida al correo electrónico protecciondedatos@fef.ec, en cuyo “asunto”, deberá incluir “Consulta o Reclamo de Datos Personales”





4. Carácter del consentimiento

La FEF garantiza que su consentimiento:

- Es libre, ya que no está condicionado a la aceptación de finalidades promocionales para acceder al servicio.
- Es específico, pues se otorga para finalidades claramente diferenciadas.
- Es informado, porque previamente se le ha proporcionado información clara sobre datos, finalidades, destinatarios, conservación y derechos.
- Es explícito, ya que requiere una manifestación afirmativa expresa mediante casillas de aceptación no pre-marcadas.

El mero uso de la plataforma no será considerado como manifestación válida de consentimiento.

5. Manifestación expresa de voluntad

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Declaro que he leído y comprendido la información anterior y autorizo el tratamiento de mis datos personales para las finalidades necesarias relacionadas con la prestación del servicio FAN FEF.
- Autorizo expresamente el tratamiento de mis datos personales para el envío de comunicaciones promocionales y publicitarias relacionadas con eventos y actividades organizadas por la FEF.

6. Registro y prueba del consentimiento

La FEF conservará evidencia técnica de la manifestación de voluntad del titular, incluyendo fecha, hora y medio de aceptación, como prueba del consentimiento otorgado.

7. Tratamientos futuros y nuevas tecnologías

La **FEF** se reserva el derecho de implementar nuevas actividades de tratamiento de datos personales derivadas de avances tecnológicos, tales como sistemas de biometría avanzada, analítica de datos para la mejora de la experiencia del usuario o mecanismos automatizados de seguridad en escenarios deportivos.

De conformidad con la LOPDP, la puesta en marcha de cualquier nuevo tratamiento tecnológico que no esté legitimado en una Ley o en la ejecución de un Contrato, o en el consentimiento original, deberá ser notificado previamente al titular de forma clara y oportuna a través de sus canales oficiales a fin de obtener su consentimiento para las nuevas actividades de tratamiento



**FEDERACIÓN
ECUATORIANA
DE FÚTBOL**

estrictamente necesarias, reservándose el derecho de oposición para el titular. En dicha notificación se detallará la finalidad, la base legal de legitimación y las medidas de seguridad adoptadas.

